

CÓMO GESTIONAR EL CONOCIMIENTO

Gestión del Conocimiento

Gestión del Conocimiento:

utilizar, compartir, desarrollar y administrar

conocimientos para conseguir de manera óptima los objetivos.



Ciclo del Conocimiento

Núcleo central:
Necesidad de **identificar** dicho
conocimiento



Identificar el conocimiento de la organización

¿Qué áreas de conocimiento son las más importantes en nuestro negocio?

¿Qué conocimientos nos darán un valor añadido en nuestro negocio para mejorar su desarrollo y perdurabilidad?

Crear conocimiento

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5

La puesta a disposición del conocimiento de los expertos a toda la organización, o a las actividades orientadas a la incorporación, o creación de nuevos conocimientos que se entiende deben figurar en la organización.

Almacenamiento y estructuración

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Lo importante del **almacenamiento** es que el conocimiento pueda ser utilizado por cualquiera dentro de la organización.

Además de almacenarse, el conocimiento debe **estructurar** de una manera adecuada para que sea posible el acceso.

Distribución

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5

La gran dificultad a la hora de diseñar el sistema es cómo incentivar a las personas para que compartan sus conocimientos.

Mantenimiento

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Si el conocimiento no se actualiza
éste perderá su valor.
Su mantenimiento deberá ser responsabilidad
de las unidades directamente implicadas.

Cuantificación

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Es el paso que nos permite medir la efectividad de lo que hemos gestionado.

Aplicación en la PYME

Identificar Conocimiento

Lo importante es que el empresario reflexione sobre las bases de éxito de su negocio, discrimine entre las actividades que le reportan beneficio, establezca un denominador común a las mismas y sobre esto diseñe nuevas acciones.

TIEMPO PARA REFLEXIÓN

Creación

Se trata ya no sólo de estar permanentemente al día y no desdeñar la formación continua, sino de utilizar aquellas fuentes de conocimiento que tienen a su disposición las empresas que se pueden incorporar a la gestión diaria.

Almacenar y Estructurar

Se puede hacer almacenando toda la información con herramientas como Excel o Access o cooperando con otros para conseguir herramientas que se conviertan en asequibles.

Cuantificar

Caso Práctico

idinet®

Mis Proyectos

Mis Tareas

Mis Servicios

Mis Procesos

Sistema de Gestión

Juan Pablo Campa Solís

Proyectos

Tareas

Servicios

Procesos

Lanzar Proyecto

Lanzar Servicio

Ausencia

Lanzar Mejora

Cuentas

Contactos

Nuevo ...

Personal

Competencias

Documentación

Plantillas

Hemeroteca

Ayudas

Recursos

Nuevo ...

Vigilancia

Nueva ...

Cuadros de Mando

PR-00001 - IMPLANTACIÓN DE IDINET

Abierto

Página Principal

Planning

Gastos

Procesos

Documentación

Financiación

Auditor

Satisfacciones

Datos Generales

Área: I+D+i Ámbito: Tipo: Interno
 Descripción: Implantar el Sistema de Gestión de I+D+i para todas las Areas de la Empresa.

Objetivos del Proyecto

Objetivo	Cumplido
Establecer un Sistema de Gestión de Proyectos único para todas las Áreas de la Organización	No
Permitir dar seguimiento a las tareas y los proyectos	No

Datos de Satisfacción y Valor

Valor Esperado: 9,8 Valor Real:
 Satisfacción: Equipo 10,00 Cliente Dirección

Datos de Seguimiento

Avance: 2 hitos completos de 5 - (En Tiempo)

	Prevista	Real
Fecha Inicio:	04/10/2005	31/10/2005
Fecha Fin:	15/12/2005	15/11/2005
Horas:	307	36

Investigación: 0% Desarrollo: 44,44 % Innovación: 0%

Datos Económicos

Facturación Prevista: 10.000,00 € Margen: 9.352,00 €

GASTOS Previsto Real

Participantes

Jefe de Proyecto:

Ramon Suárez Castro

Equipo:

Alfonso Alvarez Pérez; Marta Murias Alvarez; Juan Pablo Campa Solís; Ramon Suárez Castro

Clientes:

▣ Futuver Consulting SL
 Tlf.: 985175454 Fax: 985175967
 Contactos:

Colaboradores:

Proveedores:

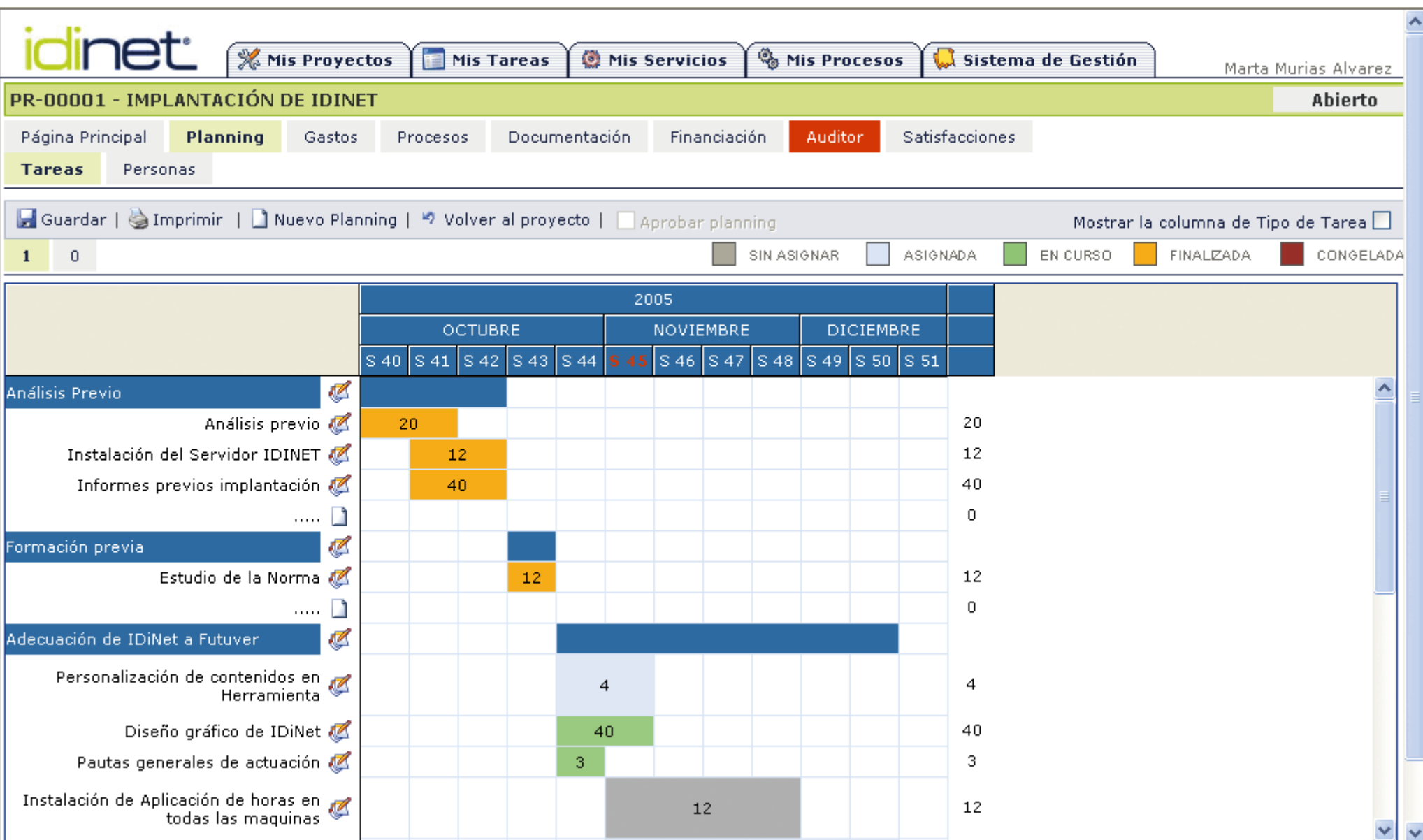
▣ AENOR
 Tlf.: 985196011 Fax: 985373722
 Contactos:
 ▣ Futuver Consulting SL
 Tlf.: 985175454 Fax: 985175967
 Contactos:

Otros Contactos:

Tareas Abiertas

Tarea	Personas
Consultoria	Ramon Suárez Castro
Desarrollo	Ramon Suárez Castro
Diseño gráfico de IDiNet	Juan Pablo Campa Solís

Caso Práctico



Caso Práctico

- Proyectos
 - Tareas
- Servicios
- Procesos
 - Lanzar Proyecto
 - Lanzar Servicio
 - Ausencia
 - Lanzar Mejora
- Cuentas
 - Nueva ...
- Contactos
 - Nuevo ...
- Personal
- Competencias
- Documentación
 - Plantillas
 - Hemeroteca
- Ayudas
- Recursos
 - Nuevo ...
- Vigilancia
 - Nueva ...

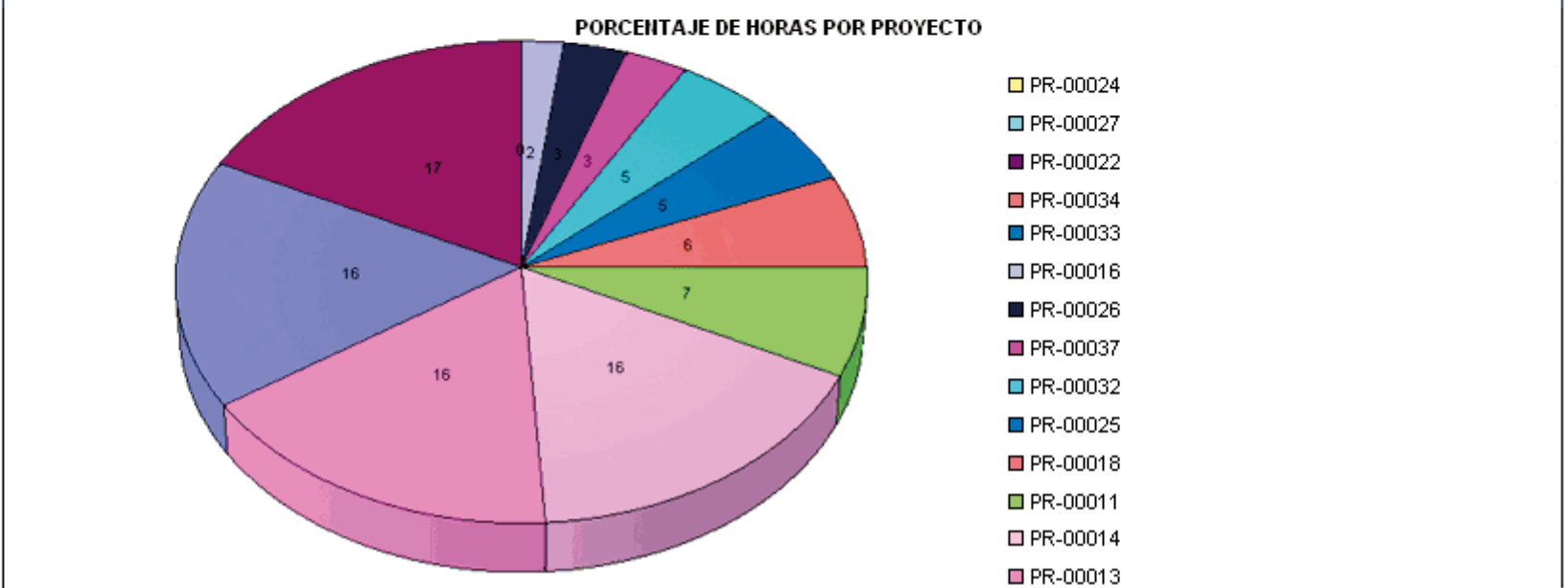
Cuadros de Mando

Personal | **Proyectos** | Seguimiento | Servicios | Tareas | Auditor | Control Horas

Actualizar | Exportar a Excel

Fecha Inicio: 1/1/2005 | Fecha Fin: 7/11/2005

Nº proyectos cerrados con valor	0
Satisfacción media de Equipos de proyecto	0,00
Valor Esperado acumulado en empresas clientes por el proyecto	0,00 €
Valor esperado proyectos abiertos	4,00 €
Valor Real acumulado en empresas clientes por el proyecto	0,00 €



La gestión del conocimiento le ayudará a
incrementar la eficacia y competitividad de
su empresa

fUTUVER®

“El futuro se diseña, no se improvisa® ...”

Parque Científico Tecnológico
Luis Moya Blanco, 82
33203 Gijón – ASTURIAS – España
Tel.: +34 902 175 454
Fax: +34 985 175 967

María de Molina, 32 – 1º A
28006 – Madrid - España
Tel.: +34 911 295 454

futuver@futuver.com

www.futuver.com

